

Prijaté dňa:
Číslo: 010-299/2019
Vybavuje

Pochvala.

Vážený pán generálny riaditeľ FN sP Ing. Igor Stalmašek.

Chcela by som touto cestou vysloviť veľké poďakovanie a pochvalu lekárkam a lekárovi neurologického oddelenia v Žiline.

Bola som doporučená z pohotovosti dňa 15. 12. 2018 na neurologickú ambulanciu, kde mala službu MUDr. Prcuchová Andrea. Lekárka bola veľmi milá, profesionálny prístup, vyšetřila ma a podali mi infúziu. S vypísaným receptom sa prišla pozrieť, ako tečie infúzia. Pri mojej bolesti som bola prekvapená, že mladá lekárka a toľká ochota.

Keďže už bol predvianočný čas a 9 dní do Štedrého večera a ja som rozmýšľala, ako vôbec budem chodiť, veď už sa blížil Štedrý deň. Potom som prišla a bola tam iná pani lekárka, ešte mladšia, ako tá prvá. Vypísala mi pokračovať v infúziách. Bola to taká zlatá lekárka, určite bola po škole a volala sa MUDr. Helena Medžová. Po odchode z nemocnice mi popriala, aby som spoločne strávila sviatky so svojou rodinou a že ak by mi nebolo dobré, mám prísť po sviatkoch. Takýto prístup lekárky. Ostala som milo prekvapená. Po sviatkoch som sa vrátila na infúzie, bola tam ďalšia pani lekárka MUDr. Tomášová Zuzana PhD.. Vypísala ma na hospitalizáciu s tým, že sa musí zistiť príčina. Aj tak bolo, príčina sa zistila, ošetrujúci lekár MUDr. Róbert Chabada, hoci je tiež mladý lekár, urobil preto všetko. Pri vizitách s primárom J. Vyletelkom pohotovo odpovedal na všetky primárovo otázky bez zaváhania. Primár natrafil na výborný lekársky tím. Ja som bola veľmi spokojná, vynikajúco pichala sestra, ktorá pracuje u primára (neviem meno) a sestra na oddelení Monika Šusteková. Tieto sestry pichali na istotu, bez problému. Sú to vynikajúce sestričky. Ja hodnotím lekárky, lekára, zrozumiteľne mi všetko vysvetlili. Proste sú super.

Prajem, aby všetci pacienti mali takú spokojnosť, ako som mala ja.
Ešte raz veľká vďaka všetkým.

Prosím Vás pán riaditeľ prečítajte tento list primárovi, lekárkam a lekárom, sestram a dajte mi odpoveď na Vaše vyjadrenie.

S pozdravom pacientka

